

V CONGRESO CIER  
DE LA ENERGÍA



ORGANIZAN  
cier  
cocier

DEL 28 DE NOVIEMBRE AL  
01 DICIEMBRE 2017  
CENTRO DE CONVENCIONES  
PLAZA MAYOR  
MEDELLÍN / COLOMBIA

"ENERGÍA SOSTENIBLE PARA TODOS EN EL  
ENTORNO DE UNA SOCIEDAD INTELIGENTE"



## LLAMADO A TRABAJOS TÉCNICOS

**El V Congreso CIER DE LA ENERGÍA - CIER 2017**, es el evento más importante de la CIER que se realiza cada tres años en diferentes países de la región LAC, en el que en un solo escenario se llevan a cabo las Reuniones de Altos Ejecutivos-RAE CIER y reuniones internacionales en salas simultáneas de las áreas de generación, transmisión, operación de sistemas y mercados de energía, distribución, comercialización de energía, Regulación del sector eléctrico, desarrollo sostenible, y asuntos corporativos, con la participación de directivos y especialistas de las 250 empresas y entidades miembro de los países de la región.

En esta ocasión el **V Congreso CIER**, estará a cargo del Comité Colombiano de la CIER – COCIER y se realizará del **28 de noviembre al 01 diciembre 2017** en la ciudad de Medellín en el Centro de Convenciones Plaza Mayor y tendrá como tema central **“Energía Sostenible para todos en el entorno de una Sociedad Inteligente”**. Como complemento a la parte académica el escenario se hace propicio para brindar oportunidades de negocios tanto para las empresas participantes como para los suministradores de bienes y servicios de la industria eléctrica.

El **CONGRESO CIER** tiene por objetivo analizar y debatir los retos y desafíos para un **desarrollo energético sostenible** que pueda brindar un suministro confiable, seguro y amigable con el medio ambiente y con los medios apropiados para **garantizar un acceso** a la energía a todos los estamentos de la **sociedad en un entorno inteligente**.

Dado que para la misma época se realizará la VII Feria del Sector Eléctrico- FISE y el evento “Enhancing sustainability in Hidropower development” del International Centre for Hidropower, ICH, el COCIER ha hecho con estas instituciones una alianza para hacer la **II Semana de la Energía Latinoamericana y el Caribe-LAC 2017** del 27 de noviembre al 01 de diciembre, convirtiéndose en el escenario energético más relevante para el análisis y debate del desarrollo energético sostenible dentro del nuevo entorno de una sociedad inteligente a nivel regional y mundial.

## SESIONES TÉCNICAS

Las Sesiones Técnicas será el escenario internacional donde los autores de trabajos seleccionados por el Comité Técnico presentaran ante los participantes del sector eléctrico latinoamericano sus ponencias, para lo cual la organización tiene previsto realizarlo en salas simultáneas de acuerdo a la temática propuesta para las siguientes áreas:

:

1. Generación
2. Transmisión
3. Operación & Mercados
4. Distribución

## V CONGRESO CIER DE LA ENERGÍA



ORGANIZAN  
DEL 28 DE NOVIEMBRE AL  
01 DICIEMBRE 2017  
CENTRO DE CONVENCIONES  
PLAZA MAYOR  
MEDELLÍN / COLOMBIA

"ENERGÍA SOSTENIBLE PARA TODOS EN EL  
ENTORNO DE UNA SOCIEDAD INTELIGENTE"



- 4.1 Redes
- 4.2 Comercialización Cliente Final
5. Áreas Corporativas
6. Regulación del Sector Eléctrico
7. Sala desarrollo Sostenible y Sector Eléctrico

Los trabajos deben estar alineados según el tema general del congreso: ***"Energía Sostenible para todos en el entorno de una sociedad inteligente"***

Cada una de las áreas tiene tres subtemas que el autor debe escoger para inscribir su resumen:

**Subtema 1** Planeación y desarrollo sostenible

**Subtema 2.** Desarrollo y Operación de los sistemas con visión de Sostenibilidad –Buenas prácticas

**Subtema 3.** Experiencias en la aplicación de nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia, confiabilidad, seguridad y calidad de servicio-Buenas Practicas

## ¿CÓMO SE PARTICIPA?

**1.-Inscripción Resúmenes.** El proceso se inicia con la inscripción del resumen el cual debe realizarse en el sitio web del Congreso: [www.congresocier2017.com](http://www.congresocier2017.com) antes de la fecha especificada en el cronograma. Los trabajos deben ser escritos en idioma español, portugués, o inglés. Favor seguir las indicaciones y el llenado del formato como se indica en el sitio web

**2.- Aceptación de Resúmenes.** El Comité Técnico del Congreso notificará la aceptación de los resúmenes y trabajos en las fechas establecidas (ver cronograma). La aceptación de los trabajos técnicos considerará aspectos como: enfoque al temario, calidad, experiencia, innovación y aplicabilidad.

**3.- Elaboración y envío Trabajos.** Los autores de los trabajos aceptados deberán subir su documento final en un archivo digital en Word usando el formato CIER (Véase Formato Guía de Trabajos Técnicos).

**4.- Evaluación.** Los trabajos técnicos serán evaluados por el Comité Técnico, el cual se reserva el derecho del rechazar aquellos que muestren desvíos en el enfoque, calidad o contenidos comerciales no detectados durante la evaluación del resumen correspondiente.

**5.- Selección** Todos los trabajos aceptados en forma definitiva se publicarán en el sitio web del congreso, en una base de datos del evento accesible a todos los participantes al mismo.

V CONGRESO CIER  
DE LA ENERGÍA



ORGANIZAN  
cier  
cocier

DEL 28 DE NOVIEMBRE AL  
01 DICIEMBRE 2017  
CENTRO DE CONVENCIONES  
PLAZA MAYOR  
MEDELLÍN / COLOMBIA

"ENERGÍA SOSTENIBLE PARA TODOS EN EL  
ENTORNO DE UNA SOCIEDAD INTELIGENTE"



El Comité Técnico seleccionará los trabajos a presentarse durante el **V Congreso CIER de la Energía 2017**, en las salas previstas a tal fin o en la sesión de póster. el martes 28 y miércoles 29 de noviembre de 2017.

Para la selección de los mismos se utilizarán criterios idénticos a los ya considerados buscando un equilibrio respecto al temario de la sala.

**6.- Presentación en el Congreso.** Será condición para la presentación de los trabajos haber registrado al menos uno de los autores en el congreso, previo al plazo estipulado como "FECHA LÍMITE" (ver Cronograma-fechas del evento).

Al menos uno de los autores presentes en el evento deberá enviar una hoja de vida con foto, de no más de 200 palabras para que pueda ser identificado por los participantes.

Así mismo la organización dispone de un área para colocar en modalidad Posters los trabajos seleccionados en este esquema. Tanto las presentaciones que se lleven a cabo en las salas correspondientes como los posters, deberán cumplir con los formatos suministrados por el evento y respetar horarios y tiempos asignados.

Para que su trabajo se adapte de forma satisfactoria, se deberá tener en cuenta los títulos y directrices de los temas y subtemas para un mejor enfoque.

## RECONOCIMIENTO

Con el fin de incentivar a los autores de trabajos y reconocer su mejor esfuerzo, la organización ha dispuesto seleccionar los mejores trabajos presentados en el Congreso para publicarse en la Revista CIER y premiar al mejor trabajo en cada una de las áreas de Generación, Transmisión, Operación de Sistemas, Distribución, Comercialización y Asuntos Corporativos. Regulación.

## CRONOGRAMA - FECHAS IMPORTANTES

	<b>Fecha Limite</b>
• Presentación de Resúmenes a CIER	28-04-2017
• Notificación de Aceptación	05-05-2017
• Envío de Trabajos Completos a la CIER	15-07-2017
• Notificación Final de Aceptación	20-08-2017
• Compromiso de participación de expositores en sala y posters	20-09-2017
• Envío de presentaciones y Poster según formato establecido	23-10-2017

V CONGRESO CIER  
DE LA ENERGÍA



ORGANIZAN  
cier  
cocier

DEL 28 DE NOVIEMBRE AL  
01 DICIEMBRE 2017  
CENTRO DE CONVENCIONES  
PLAZA MAYOR  
MEDELLÍN / COLOMBIA

"ENERGÍA SOSTENIBLE PARA TODOS EN EL  
ENTORNO DE UNA SOCIEDAD INTELIGENTE"



## FORMATO DE LOS RESÚMENES

El resumen debe elaborarse en una (1) página con las siguientes características:

- Título completo del informe técnico.
- Nombre completo de los autores y las respectivas empresas.
- Nombre, dirección, teléfono, e-mail del autor responsable.
- Clasificación según temario anterior.

**Extensión:** El texto del resumen debe tener de 250 a 500 palabras, hoja tamaño A4 con un espacio sencillo, en formato de doble columna. (Puede descargar la plantilla del sitio web del Congreso)

### Inscripción del resumen:

Los resúmenes de los trabajos deberán ser inscritos en el sitio web del Congreso ([www.congresocier2017.com](http://www.congresocier2017.com)). *Deberá tener muy claro:* Área, el Código de subtema / País / y Título del Trabajo (ejemplo G1-6 / Uruguay / Repotenciación de la Central del Rincón del Bonete).

## CONTENIDO DE LOS RESÚMENES

**Objetivos:** incluir los objetivos principales y el alcance de los mismos, y las razones por las cuales el trabajo fue desarrollado.

**Métodos:** citar ventajas y adecuaciones de métodos utilizados, explicando conceptos e ideas, así como tratamientos descritos como nuevos por el autor y que sustentan el direccionamiento del trabajo.

**Resultados:** describir en forma concisa e informativa, agregando las interpretaciones que el autor da a los resultados y los beneficios que podrían obtenerse.

**Conclusiones:** señalar las principales conclusiones que tienen relación con el objetivo, así como las evaluaciones y/o sugerencias y las recomendaciones contenidas en el texto para la formulación de políticas y/o acciones.

Se recomienda utilizar la siguiente distribución porcentual para el contenido del resumen:

- 10% definición del tema.
- 40% descripción métodos utilizados, materiales, costos.
- 50% resultados, conclusiones y recomendaciones.

Debe quedar claro en el resumen, el entorno, si es una experiencia real, su grado de implementación, la aplicabilidad.

V CONGRESO CIER  
DE LA ENERGÍA



ORGANIZAN  
cier  
cocier

DEL 28 DE NOVIEMBRE AL  
01 DICIEMBRE 2017  
CENTRO DE CONVENCIONES  
PLAZA MAYOR  
MEDELLÍN / COLOMBIA

"ENERGÍA SOSTENIBLE PARA TODOS EN EL  
ENTORNO DE UNA SOCIEDAD INTELIGENTE"



## FORMATO DE LOS TRABAJOS (*Véase modelo guía trabajos técnicos*)

### INFORMACIÓN ADICIONAL

Si tiene alguna duda o necesita mayor información relacionada al evento escríbanos a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@congresocier2017.com](mailto:info@congresocier2017.com) y/o consulte en el sitio web: [www.congresocier2017.com](http://www.congresocier2017.com)

Si tiene consultas o necesita mayor información relacionada al LLAMADO A TRABAJOS TÉCNICOS escríbanos a la siguiente dirección: [trabajostecnicos@congresocier2017.com](mailto:trabajostecnicos@congresocier2017.com)

V CONGRESO CIER  
DE LA ENERGÍA



ORGANIZAN  
cier  
cocier

DEL 28 DE NOVIEMBRE AL  
01 DICIEMBRE 2017  
CENTRO DE CONVENCIONES  
PLAZA MAYOR  
MEDELLÍN / COLOMBIA

"ENERGÍA SOSTENIBLE PARA TODOS EN EL  
ENTORNO DE UNA SOCIEDAD INTELIGENTE"



## 1. GENERACIÓN (G)

### ***G1 Planeación y Desarrollo Sostenible de la Generación de energía-Buenas prácticas***

- G1.1. Escenarios y Oportunidades para el Desarrollo Eficiente y Renovable de la matriz Energética
- G1.2. Planeación energética sostenible expansión de la generación (mercados nacionales y regionales) Subastas de Fuentes de Energías renovables
- G1.3. Planeación, diseño y gerenciamiento de proyectos de generación sostenibles- Metodologías y Prácticas
- G1.4. Experiencias en la implementación de Innovaciones tecnológicas en Proyectos de Generación
- G1.5. Nuevas tecnologías de producción de energía sostenible
- G1.6. Proyectos de modernización, extensión de vida útil y repotenciación de plantas de generación.
- G1.7. Planificación, estrategias y prácticas para el desarrollo sustentable del negocio de generación. Plan de negocios, estrategia y plan de gestión de activos.
- G1.8. Empresas de Generación del futuro. Nuevos negocios

### ***G2 Desarrollo y operación de soluciones de producción con visión de entrega confiable y segura de la energía eléctrica para la sociedad-Buenas prácticas***

- G2.1. Desarrollo de Proyectos de generación sostenibles Experiencias exitosas de gestión ambiental-social
- G2.2. Esquemas y desarrollos generación y soluciones energéticas novedosas con visión social y de desarrollo en zonas aisladas
- G2.3. Practicas seguras y confiables en Ingeniería de Operación y mantenimiento de plantas de generación
- G2.4. Gestión Integral de Riesgos Operativos
- G2.5. Gobernanza del agua
- G2.6. El embalse Regulador como solución a las sequías y a los grandes inviernos

### ***G3 Experiencias en la aplicación de nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia, confiabilidad, seguridad y calidad de servicio en la generación de energía. Buenas prácticas***

- G2.1. Experiencias en la utilización de tecnologías para optimización de la producción. de plantas de generación.
- G2.2. Experiencias en sistemas de información para la operación y mantenimiento. Índices de desempeño Técnicos y de costos-Referenciamientos
- G2.3. Experiencias en el uso de nuevos Sistemas de automatización y sistemas integrados de supervisión, control, comando, monitoreo online y protecciones
- G2.4. Sistemas de información para la gestión técnica de empresas de Generación

V CONGRESO CIER  
DE LA ENERGÍA



ORGANIZAN  
cier  
cocier

DEL 28 DE NOVIEMBRE AL  
01 DICIEMBRE 2017  
CENTRO DE CONVENCIONES  
PLAZA MAYOR  
MEDELLÍN / COLOMBIA

"ENERGÍA SOSTENIBLE PARA TODOS EN EL  
ENTORNO DE UNA SOCIEDAD INTELIGENTE"



- G2.5. Técnicas, modelos, estudios y tecnologías aplicadas en la operación y mantenimiento de sistemas de Generación
- G2.6. Experiencias en la aplicación de modelos y normas de gestión de activos integrales en empresas de generación
- G2.7. Criterio para toma de decisiones (costo, riesgo, desempeño, CAPEX, OPEX, TOTEX)
- G2.8. Desarrollo de Competencias, Habilidades y Destrezas en Gestión de Activos
- G2.9. Experiencias en el desarrollo de Generación Distribuida y cogeneración
- G2.10. Experiencias en el desarrollo y operación de plantas de ERNC
- G2.11. Experiencia en aplicación de tecnología para optimizar los esquemas Comercialización de la energía producida.

## 2. TRANSMISIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS (T)

### ***T1 Planeación y Desarrollo sostenible de la transmisión de energía-Buenas practicas***

- T1.1. Escenarios Energéticos orientados a la diversificación de la matriz de la energía (nacional, regionales y mundial)
- T1.2. Planeación energética sostenible (mercados nacionales y regionales)
- T1.3. Planeación, diseño y gerenciamiento de sistemas de transmisión sostenibles (metodologías y prácticas, experiencias en los proyectos de alta y extra alta tensión AC y DC)
- T1.4. Interconexiones Internacionales potenciadoras del desarrollo sostenible
- T1.5. Modernización, aumento de capacidad y extensión de vida útil de los sistemas de transmisión.
- T1.6. Prácticas eficientes en el proceso de adquisición y compra de equipos y materiales
- T1.7. Remuneración que permite la sustentabilidad empresarial
- T1.8. Estrategias de desarrollo sustentable del negocio de transmisión- Plan de negocios, estrategia y plan de gestión de activos.
- T1.9. Empresas de Transmisión del futuro- Nuevos negocios.

### ***T2 Desarrollo y Operación de los sistemas de transmisión con visión de Sostenibilidad –Buenas practicas(entrega confiable y segura de la energía eléctrica para la sociedad)***

- T2.1. Desarrollo de proyectos sostenibles. Experiencias exitosas de gestión ambiental-social
- T2.2. Desarrollo de proyectos sostenibles. Soluciones novedosas en zonas no interconectadas – corredores de líneas
- T2.3. Prácticas seguras en el diseño, construcción y operación de sistemas de transmisión
- T2.4. Gestión y administración de riesgos operativos con impacto interno y externo asociados a la transmisión de energía

V CONGRESO CIER  
DE LA ENERGÍA



ORGANIZAN  
cier  
cocier

DEL 28 DE NOVIEMBRE AL  
01 DICIEMBRE 2017  
CENTRO DE CONVENCIONES  
PLAZA MAYOR  
MEDELLÍN / COLOMBIA

"ENERGÍA SOSTENIBLE PARA TODOS EN EL  
ENTORNO DE UNA SOCIEDAD INTELIGENTE"



T2.5. Gestión de residuos y desincorporación

***T3 Experiencias en la aplicación de nuevas tecnologías para mejorar la seguridad en y calidad de servicio en las redes-Buenas Practicas***

- T3.1. Nuevas Tecnologías para la Planeación y Diseño construcción y operación y mantenimiento
- T3.2. Tecnologías para la Automatización, supervisión y control de líneas y subestaciones
- T3.3. Tecnologías para la Optimización y mejor aprovechamiento de la capacidad de la red
- T3.4. Sistemas de información para la gestión técnica de la transmisión
- T3.5. Experiencias en sistemas de información para la operación y mantenimiento. Índices de desempeño Técnicos y de costos-Referenciamientos
- T3.6. Aplicación de modelos para la Gestión de Activos- Análisis del ciclo de vida
- T3.7. Criterio para toma de decisiones (costo, riesgo, desempeño, CAPEX, OPEX, TOTEX)
- T3.8. Desarrollo de Competencias, Habilidades y Destrezas en Gestión de Activos
- T3.9. Sistemas de evaluación de desempeño de los activos y del Sistema de Gestión de Activos (p.e. Balanced Score Card)
- T3.10. Prácticas en la aplicación de trabajos con tensión (TcT) de forma segura



V CONGRESO CIER  
DE LA ENERGÍA



ORGANIZAN  
cier  
cocier

DEL 28 DE NOVIEMBRE AL  
01 DICIEMBRE 2017  
CENTRO DE CONVENCIONES  
PLAZA MAYOR  
MEDELLÍN / COLOMBIA

"ENERGÍA SOSTENIBLE PARA TODOS EN EL  
ENTORNO DE UNA SOCIEDAD INTELIGENTE"



### 3. OPERACIÓN Y MERCADOS (OM)

#### **OM1 Planeación e integración de Energía sostenible**

- OM1.1. Planeación confiable de los SEP
- OM1.2. Integración a la red de las Fuentes de Energía Renovable no Convencional
- OM1.3. Integración a la red de recursos de energía distribuida
- OM1.4. Integración a la red de sistemas de almacenamiento de energía y su control
- OM1.5. Pronósticos de generación y demanda
- OM1.6. Sistemas aislados, microrredes y auto desconexión
- OM1.7. Impacto y control del transporte eléctrico
- OM1.8. Oportunidades, integración y control de redes DC
- OM1.9. Mercados localizados y microrredes en interacción con los mercados de energía mayoristas
- OM1.10. Impacto de políticas climáticas en mercado de energía mayoristas
- OM1.11. Nuevo modelo de negocio de energía eléctrica (recursos de generación distribuida, energía renovable, almacenamiento y respuesta de la demanda)

#### **OM2 Energía confiable y segura para todos-Buenas prácticas**

- OM2.1. Respuesta y Manejo de Demanda
- OM2.2. Administración y operación de redes distribuidas
- OM2.3. Modelamiento de la red, análisis y simulación incluyendo tiempo real
- OM2.4. Estabilidad del Sistema de potencia- Riesgos y resiliencia
- OM2.5. Operación de sistemas en estados de emergencia excepcionales
- OM2.6. Monitoreo, medición y control sistémico
- OM2.7. Control de voltaje y potencia reactiva
- OM2.8. Manejo de riesgo y resiliencia en los mercados de energía mayorista.
- OM2.9. Rediseño y diseño de mercados – capacidad, confiabilidad, intradiarios, en tiempo real, servicios complementarios

#### **OM3 Nuevas tecnologías & Sociedad inteligente- Buenas prácticas**

- OM3.1. Medición avanzada, adquisición de datos y monitoreo
- OM3.2. Medición inteligente: instrumentación, medida y control
- OM3.3. Protocolos y estándares de comunicación e información
- OM3.4. Análisis de datos a gran escala
- OM3.5. Sistemas y herramientas para la toma de decisiones
- OM3.6. Seguridad física, informática y de sistemas para redes inteligentes
- OM3.7. Open Data: Nuevos retos y oportunidades para mercados de energía
- OM3.8. Internet de las cosas
- OM3.9. Impacto de las Fuentes de Energía Renovable no Convencional en los precios y mercados de energía mayoristas

V CONGRESO CIER  
DE LA ENERGÍA



ORGANIZAN  
cier  
cocier

DEL 28 DE NOVIEMBRE AL  
01 DICIEMBRE 2017  
CENTRO DE CONVENCIONES  
PLAZA MAYOR  
MEDELLÍN / COLOMBIA

"ENERGÍA SOSTENIBLE PARA TODOS EN EL  
ENTORNO DE UNA SOCIEDAD INTELIGENTE"



## 4. DISTRIBUCIÓN ENERGÍA – REDES (D) Y COMERCIAL (C)

### 4.1 REDES (D)

#### ***D1 Planeación y Desarrollo sostenible de la distribución de energía-Buenas Practicas***

- D1.1. Planeación, diseño y gerenciamiento de sistemas de distribución sostenibles (metodologías y prácticas)
- D1.2. Introducción de nuevas herramientas en apoyo a la planificación
- D1.3. Remuneración equilibrada para una sustentabilidad del Distribuidor
- D1.4. Esquemas y normativa para una adecuada Gestión de la Compra de Energía
- D1.5. Normativas Calidad del Servicio
- D1.6. Modelo Previsión y Estimación de la Demanda en entornos con generación distribuida y almacenamiento de energía
- D1.7. Estrategias de desarrollo sustentable del negocio de distribución- Plan de negocios, estrategia y plan de gestión de activos.
- D1.8. Empresas de distribución del futuro- Nuevos negocios
- D1.9. Mejores prácticas en la Compra y control de Calidad de Materiales
- D1.10. Mejores prácticas en la contratación de obras, presupuestos y control de Calidad

#### ***D2 Desarrollo y operación confiable y segura de la energía eléctrica para la sociedad- Buenas Practicas***

- D2.1. Organización del proceso de operación y gestión de los recursos
  - D2.1.1. Los nuevos Centros de operación de la Distribución. La relación con los DSO-TSO
  - D2.1.2. Sistemas informáticos IT de apoyo a la operación de sistemas de Distribución Call Center, DMS, GIS, SCADAS, Movilidad
  - D2.1.3. Gestion de riesgos y emergencias excepcionales
  - D2.1.4. Equipamientos transitorios para la reposición del servicio
  - D2.1.5. Calidad del Servicio Técnico. normalización Indicadores de frecuencia y duración de interrupciones, mejores prácticas regulatorias y de gestión empresarial. Criterios para la fijación de límites, bonificaciones y penalizaciones
  - D2.1.6. Calidad del producto Técnico, compatibilidad electromagnética, impactos y requerimientos. Adaptación de los sistemas de protección. Mitigación de los campos electromagnéticos y técnicas de control y mejores prácticas.
  - D2.1.7. Análisis de costos de la mala calidad para el cliente y la sociedad
  - D2.1.8. Energía y Sociedad Relacionamiento de las Distribuidoras con los grupos de interés y comunicación de las actividades de Distribución
  - D2.1.9. Experiencias en la implementación de esquemas de reducción de pérdidas y venta de energía con sentido social. Accesibilidad y Asequibilidad.
  - D2.1.10. Atención de Mercados dispersos

## V CONGRESO CIER DE LA ENERGÍA



ORGANIZAN  
DEL 28 DE NOVIEMBRE AL  
01 DICIEMBRE 2017  
CENTRO DE CONVENCIONES  
PLAZA MAYOR  
MEDELLÍN / COLOMBIA

"ENERGÍA SOSTENIBLE PARA TODOS EN EL  
ENTORNO DE UNA SOCIEDAD INTELIGENTE"



### D2.2. Generación distribuida

D2.2.1. Aspectos tecnológicos y técnicos

D2.2.2. La participación de GD en el control de tensiones y control de energía reactiva

D2.2.3. Gestión de la capacidad y la congestión en la red de Distribución

D2.2.4. Autoconsumos

D2.2.5. Almacenamiento de energía

D2.2.6. Aspectos regulatorios y tarifarios

D2.3. Comportamiento humano en las organizaciones y seguridad en la distribución.

D2.4. Medioambiente integrado a la gestión de distribución

### ***D3 Nuevas tecnologías y la distribución de energía en el entorno de una sociedad inteligente-Buenas practicas***

D3.1. Nuevas prácticas en el diseño de tarifas con la introducción de nuevas tecnologías de generación ERNC, tecnologías de redes y generación distribuida

D3.2. Novedades en la gestión y tecnologías en redes de distribución

D3.3. Normalización e Interoperabilidad

D3.4. Desarrollos tecnológicos para optimización de redes y subestaciones

D3.5. Smart grid y la frontera de la distribución

D3.6. Sistemas IT y comunicaciones

D3.7. Experiencia en la implementación Medición inteligente Avanzada

D3.8. Organización eficiente del mantenimiento de Redes de Distribución

D3.9. Sistemas informáticos de apoyo a la Gestión de Activos de sistemas de Distribución (ISO 55.000)

D3.10. Unidades de programación y control de mantenimiento

D3.11. Soluciones de ciudades inteligentes, edificios y hogares inteligentes

D3.12. Gestión de demanda

D3.13. Des carbonización del transporte- Movilidad Eléctrica Experiencias en los procesos

## **4.2 COMERCIAL (C)**

### ***C1 Comercialización de energía a cliente final***

C1.1. Planeación, diseño y gerenciamiento de la comercialización de energía a cliente final (metodologías y prácticas)

C1.2. Estrategias de desarrollo sustentable del negocio de comercialización - Plan de negocios

C1.3. Mejores prácticas en la gestión del Ciclo Comercial

V CONGRESO CIER  
DE LA ENERGÍA



ORGANIZAN  
cier  
cocier

DEL 28 DE NOVIEMBRE AL  
01 DICIEMBRE 2017  
CENTRO DE CONVENCIONES  
PLAZA MAYOR  
MEDELLÍN / COLOMBIA

"ENERGÍA SOSTENIBLE PARA TODOS EN EL  
ENTORNO DE UNA SOCIEDAD INTELIGENTE"



- C1.4. Experiencia en programas y campañas de transformación cultural hacia una cultura de orientación al cliente
- C1.5. Reputación e Imagen: activos intangibles importantes para el aumento de la satisfacción del cliente
- C1.6. Gestión de compra de energía
- C1.7. Desarrollo de productos, servicios y de nuevos negocios
- C1.8. Calidad del servicio comercial
- C1.9. Segmentación de clientes
- C1.10. Tarifas y gestión de precios, políticas de crédito y financiación de cartera morosa

### ***C2 Comunicación y Relacionamento con el cliente-Buenas Practicas***

- C2.1. Experiencias en el desarrollo de proyectos en eficiencia energética con los clientes
- C2.2. Experiencias en el Mejoramiento de procesos de lectura, facturación, atención al cliente, recaudo y cobranza
- C2.3. Diseño de la Experiencia Cliente: como nuevo paradigma para enfocar la prestación del servicio y el relacionamiento con los clientes
- C2.4. Experiencias y proyectos en Recuperación de Energía y Pérdidas no Técnicas - Soluciones sociales
- C2.5. Experiencias en campañas y programas de fidelización de clientes
- C2.6. Integración técnico-comercial. Sinergias para Mejorar el Relacionamiento con el Cliente.
- C2.7. Experiencias en la tercerización de la atención
- C2.8. Experiencias en atención de Grandes Clientes y Poder Público
- C2.9. Experiencia en el desarrollo de proyectos de Respuesta de la demanda
- C2.10. La comunicación como contribución para el aumento de la satisfacción del cliente;
- C2.11. Experiencias de comunicación interna para el compromiso de colaboradores propios y tercerizados en favor del cliente
- C2.12. Inversiones y medición de resultados en comunicación y relacionamiento con los clientes – estrategias y resultados.
- C2.13. Prestador de última instancia

### ***C3 Comercialización: evolución tecnológica Experiencias y buenas practicas***

- C3.1. Medición inteligente, nuevas tecnologías y modelos para lectura, facturación, recaudo y cobranza
- C3.2. Nuevas tecnologías para atención y relacionamiento: Canales alternativos de atención - Soluciones de atención vía WEB, Redes Sociales y Aplicaciones móviles - Innovación en la Gestión de la Atención Presencial - Desarrollo de "Contact Center"
- C3.3. Nuevas tecnologías y sistemas para la gestión y reducción de pérdidas no técnicas

V CONGRESO CIER  
DE LA ENERGÍA



ORGANIZAN  
cier  
cocier

DEL 28 DE NOVIEMBRE AL  
01 DICIEMBRE 2017  
CENTRO DE CONVENCIONES  
PLAZA MAYOR  
MEDELLÍN / COLOMBIA

"ENERGÍA SOSTENIBLE PARA TODOS EN EL  
ENTORNO DE UNA SOCIEDAD INTELIGENTE"



- C3.4. Uso de Data-mining para segmentación de clientes, relacionamiento, facturación y cobranza;
- C3.5. El internet de las cosas
- C3.6. Agregadores de demanda
- C3.7. Gestión de información

## 5. ÁREAS CORPORATIVAS (AC)

### ***AC1 Desarrollo sostenible y nuevos paradigmas para la gestión económico – financiera de empresas energéticas***

- AC1.1. Innovaciones, avances y retos en la gestión económico - financiera para el distribuidor, generador y transportista en el Siglo XXI
- AC1.2. Estructura financiera óptima, costo del capital y experiencias innovadoras de financiación de proyectos verdes. Gestión de riesgos financieros y no financieros
- AC1.3. Financiación con la banca internacional, nacional, organismos multilaterales y mercado de capitales. Financiación a través de Fondos Verdes
- AC1.4. Cambio Climático e implicancias en la gestión económico – financiera

### ***AC2 Energía para todos: la gestión de los recursos humanos, la salud y la seguridad en el trabajo para un servicio eléctrico confiable***

- AC2.1. Innovaciones, avances y retos en la gestión de la salud y seguridad en el trabajo para el distribuidor, generador y transportista
- AC2.2. Eficiencia operativa y responsabilidad para un entorno de trabajo con salud y seguridad: objetivos para la empresa y responsabilidades corporativas
- AC2.3. Experiencias en la gestión de salud y seguridad y uso de tecnologías para mitigar riesgos
- AC2.4. La gestión del personal propio y contratistas: experiencias, prácticas y resultados
- AC2.5. Un mundo moderno con exigencias impone nuevos desafíos: riesgo psicosocial, seguridad vial laboral. Retos para la prevención de accidentes
- AC2.6. La gestión estratégica de los RRHH para el distribuidor, generador y transportista en un mundo de energía inteligente
- AC2.7. Diseño organizativo para responder a los retos que impone la sociedad inteligente
- AC2.8. Sucesiones, cuadros de reemplazo, identificación y retención de talentos en empresas electro-energéticas en entornos cambiantes
- AC2.9. Experiencias de relaciones laborales y sindicales para desarrollar organizaciones colaborativas

V CONGRESO CIER  
DE LA ENERGÍA



ORGANIZAN  
cier  
cocier

DEL 28 DE NOVIEMBRE AL  
01 DICIEMBRE 2017  
CENTRO DE CONVENCIONES  
PLAZA MAYOR  
MEDELLÍN / COLOMBIA

"ENERGÍA SOSTENIBLE PARA TODOS EN EL  
ENTORNO DE UNA SOCIEDAD INTELIGENTE"



### **AC3 Los sistemas y tecnologías de la información aplicados al negocio energético con enfoque corporativo en Siglo XXI**

AC3.1. Sistemas y tecnologías de la información para la gestión estratégica corporativa

### **AC4 Comunicación corporativa 2.0 para una nueva generación de empresas energía eléctrica. Experiencias y resultados**

AC4.1. Experiencias y resultados en el manejo de la comunicación en la era digital

AC4.2. Comunicación corporativa digital y nuevos caminos para el relacionamiento con las partes interesadas, clientes y comunidad del trabajo

AC4.3. Estrategias de comunicación corporativas para empresas de energía limpia, accesible y confiable

AC4.4. Experiencias e Innovaciones en el relacionamiento comunitario

## **6. REGULACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO (R)**

### **R1 Señales regulatorias para un sector eléctrico sostenible, confiable y de tarifas módicas**

R1.1. Regulación para la expansión de la generación de renovables no convencionales, fomento de la energía distribuida y eficiencia energética, promoción de la mini y micro generación

R1.2. Regulación de la Transmisión para un suministro confiable de una matriz sostenible. Señales para la expansión y rentabilidad

R1.3. Regulación de la Distribución para una era de energía inteligente y accesible a tarifas módicas

R1.4. Regulación para el comercio internacional de energía eléctrica incluyendo energía de ERNC

### **R2 El Cambio de Paradigma: Tarificación Inteligente para Energías Inteligentes**

R2.1. Tarifa inteligente para la comercialización de energías renovables y sus excedentes

R2.2. Pliegos tarifarios y tarifas al consumidor final residencial, comercial e industrial

R2.3. Tarifas sociales y su regulación

R2.4. Impacto de fuentes de ERNC en las tarifas de Transmisión y Distribución

## **7. SALA DESARROLLO SOSTENIBLE Y SECTOR ELÉCTRICO (DS)**

V CONGRESO CIER  
DE LA ENERGÍA



ORGANIZAN  
cier  
cocier

DEL 28 DE NOVIEMBRE AL  
01 DICIEMBRE 2017  
CENTRO DE CONVENCIONES  
PLAZA MAYOR  
MEDELLÍN / COLOMBIA

"ENERGÍA SOSTENIBLE PARA TODOS EN EL  
ENTORNO DE UNA SOCIEDAD INTELIGENTE"



### ***DS1 Objetivos de Desarrollo Sostenible y estrategia empresarial para una sociedad justa***

- DS1.1. Sector eléctrico y los objetivos globales de desarrollo sostenible: cooperación del sector, programas, proyectos, acciones. Nuestro compromiso de apoyo para el 2030
- DS1.2. Cambio climático: mitigación, adaptación, tecnologías y financiación
- DS1.3. La sostenibilidad ambiental en las fases de estudio, construcción, operación y desmantelamiento. Evaluación de impactos ambientales, riesgos ambientales y soluciones innovadoras.
- DS1.4. Gestión de impactos y pasivos ambientales en generación, transmisión y distribución

### ***DS2 Energía para todos. Universalización del servicio eléctrico: un puente para reducir la pobreza y mejorar la calidad de vida y salud de la población***

- DS3.1. Marco institucional y políticas públicas para un servicio universal de la energía: evaluación y resultados

### ***DS3 Energía sostenible para una sociedad inteligente***

- DS2.1. Relacionamiento con el entorno social en las fases estudio, construcción y operación. Comunicación para la participación en la gestión ambiental
- DS2.2. Experiencias de delimitación de responsabilidades - gobierno y desarrolladores. Negociación, resolución de conflictos, compensación y acuerdos
- DS2.3. Responsabilidad social empresarial para una sociedad inteligente